



Engineering Tributi S.p.A.

Sede legale:
00185 Roma
Via San Martino della Battaglia, 56
Codice fiscale 01973900838
P. IVA 01973900838
R.E.A. 1057808
Registro Imprese ROMA 01973900838
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v.

Sede di Caltanissetta
Via Pietro Leone, 8
93100 Caltanissetta (CL)
Tel. +39-0934595279
Fax +39-0934563215

Caltanissetta, 27 maggio 2013
Prot. 05/2013

Spett.
Amministrazione Comunale di
Francavilla di Sicilia

Alla c.a. Resp. Ufficio Tributi
c.a. D.ssa Pennino
c.a. Rag. Lo Presti

OGGETTO: Riscossione diretta RUOLO TAR SU anno 2012.

A seguito delle intese intercorse sottoponiamo alla Vs. attenzione la nostra proposta relativa ai servizi propedeutici alla **Riscossione Diretta** del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi (TARSU).

Precisiamo che qualora l'Ente ritenesse di avvalersi di sistemi alternativi alla spedizione postale (messi comunali, agenzie di recapito, ecc), siamo in grado di suddividere le lavorazioni in modo da recapitarVi le buste non affrancate dei residenti e di postalizzare solo la parte rimanente.

Cogliamo l'occasione per ricordare che la nostra società è in grado di fornire servizi a supporto della riscossione coattiva tributaria ed extra tributaria (ICI, Tarsu, Tia, Codice della strada, Altre entrate, ecc..), integrando servizi informatici ed operativi consentendo di ottenere significativi risultati in termini di risultati di riscossione, risparmi economici, tempestività dell'azione, governo dei processi.

Restiamo a Vostra completa disposizione per ogni necessario chiarimento e cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.



Direzione Prodotti e Servizi **a&b**
(Responsabile AREA SUD)
Onofrio Maria Iacuzzo

1) Stampa e postalizzazione informativa

Per poter svolgere il servizio sopra descritto, il Comune fornirà nei tempi e modi concordati il ruolo in tracciato standard 290 estrapolato dalla procedura Engineering in uso.

I documenti saranno realizzati a colori – in formato A4 – e potranno essere personalizzati con quanto richiesto dall'Ente (logo, nota informativa, ecc).

Il servizio prevede la predisposizione degli avvisi (c.d. avvisi bonari) sia per partite relative all'esazione ordinaria annuale (ruolo principale), sia per partite relative ad anni di recupero o avvisi di accertamento (ruoli suppletivi). Il bollettino può contemporaneamente contenere il calcolo di entrambi i tipi di esazione. Gli avvisi predisposti vengono postalizzati, con consegna al centro di smistamento più vicino alla sede di stampa, con i relativi bollettini di conto corrente postale.

L'avviso è così composto:

primo foglio (fronte):

una comunicazione generica di introduzione a spiegazione del contenuto dell'invio, delle modalità di pagamento e quant'altro il Comune desidera segnalare ai contribuenti come informazioni o messaggi.

Il riepilogo dell'importo da pagare e la suddivisione in rate con relative scadenze.

Primo foglio (retro):

un elenco degli immobili e delle partite del contribuente (eventuali sanzioni, interessi ecc.) che concorrono a formare l'ammontare dell'addebito, con descrizione puntuale delle relative caratteristiche (ubicazione, metratura, n. componenti nucleo, destinazione d'uso, importo tariffa ecc.), dell'importo del tributo e dell'anno di riferimento.

Il dettaglio degli ulteriori componenti addebitati sul totale: es. tributo provinciale, spese di notifica, eventuali arrotondamenti.

Secondo foglio e successivi:

modelli di versamento (F24 o bollettino postale) precompilati per il pagamento in soluzione unica e rate successive.

2) Tempi di consegna

Il ruolo definitivo (lista di carico) dovrà essere consegnato all'ufficio servizi di Engineering non oltre il giorno 26 del mese precedente alla data di scadenza della prima rata. Gli avvisi saranno successivamente postalizzati entro il giorno 15 del mese di scadenza.

3) Offerta economica

Descrizione	Costo (IVA esclusa) e spese postali escluse	Costo (IVA esclusa) e spese postali escluse A Voi riservato
Servizio Riscossione diretta ruolo TARSU anno 2012 <ul style="list-style-type: none"> • Verifica ruolo • Stampa comunicazione <ul style="list-style-type: none"> • Una pagina a disposizione del comune per la comunicazione • Una pagina contenente i dati contabili con le relative scadenze • Una pagina contenente il dettaglio degli oggetti dell'imposta • I bollettini relativi alle rate, più uno per la soluzione unica (valorizzati) • imbustamento e consegna al centro di smistamento (a fascicolo) 	€ 1,30 a contribuente	€ 1,20 a Contribuente
Acquisizione versamenti (cadauno)	€ 0,18 a bollettino/F24	Costo Zero
Rendicontazione	Costo Zero	Costo Zero
Verifica Produzione e stampa solleciti al pagamento partite impagate	0,95	Costo Zero



Nota: Le postalizzazioni saranno effettuate utilizzando le tariffe di posta massiva. Le spese postali saranno anticipate dalla scrivente e quindi rimborsate dall'ente con emissione di apposita fattura.

Costi :	AM	CP	EU
fino a 20g	0,28	0,43	0,53
da 21g a 50g	0,50	0,75	1,00
da 51g a 100g	1,15	1,20	1,25

Fatturazione del Servizio

Stampa e postalizzazione:
Rendicontazione:

alla spedizione dei plichi
al termine del servizio

Condizioni generali

IVA: 21% (in caso di modifiche normative l'aliquota sarà adeguata)
Pagamenti: 60 gg df
Validità dell'offerta: 30 gg.

In adempimento alle disposizioni contenute nella L. 136/2010, si prega, nel caso di accettazione della presente offerta, di indicare nella relativa determina di affidamento dell'incarico: codice CIG ovvero codice CUP.

1 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1.1 Proprietà e licenza d'uso dei programmi applicativi

Il Fornitore conserverà la piena proprietà dei programmi applicativi e di quanto dal medesimo realizzato nell'ambito del presente rapporto. In particolare il Fornitore manterrà la titolarità dei diritti di sfruttamento economico e di utilizzazione delle anzidette realizzazioni. Successivamente alla cessazione del Contratto, a seguito della scadenza del termine previsto, il Cliente manterrà il diritto al solo utilizzo dei nuovi programmi applicativi che siano stati appositamente sviluppati in esecuzione del Servizio. Tale diritto consisterà nell'acquisizione delle relative licenze d'uso, che saranno disponibili per il Cliente, senza oneri aggiuntivi. Resta, peraltro, inteso che il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere, a qualsivoglia titolo o fine i suddetti programmi a terzi, né modificarli, duplicarli, decompilarli o comunque eseguire le operazioni vietate dall'art 64 bis lettere a) e B) della Legge 22.4.1941, n.633. Eventuali prestazioni concernenti la manutenzione ed il supporto dei prodotti informatici oggetto del presente Contratto, che dovessero essere richieste dal Cliente potranno essere fornite a seguito della stipulazione di contratti separati nei quali il Fornitore potrà applicare condizioni migliori e più vantaggiose rispetto alle condizioni standard di mercato.

1.2 pagamento dei corrispettivi

I corrispettivi previsti per la fornitura dovranno essere pagati nella misura, alle condizioni e nei termini previsti nel contratto. Il Cliente non potrà, in alcun caso, rifiutare o sospendere il pagamento degli stessi, rinunciando espressamente a tal fine, fin d'ora, alle eccezioni previste all'articolo 1460 cod.civ. Qualsiasi ritardo nel pagamento dei corrispettivi comporterà l'integrale applicazione dell'art. 5.1 d.leg.vo 9 ottobre 2002 n. 231.

1.3 Oggetto delle richieste di modifiche e/o variazioni

In qualunque momento le Parti potranno richiedere modifiche e/o variazioni del Servizio, aventi ad oggetto o consistenti in:

- a) introduzione o adeguamento di componenti dei servizi descritti negli Allegati Tecnici (hardware, software di base, software applicativo),
- b) introduzione di nuove risorse professionali e/o nuove competenze,
- c) incremento delle quantità e dei volumi previsti negli Allegati Tecnici.

1.4 Modifiche e/o variazioni richieste dal fornitore

In caso di richiesta di modifica o variazione da parte del Fornitore, il Cliente, entro il termine di 30 (trenta) giorni comunicherà per iscritto al Fornitore l'eventuale assenso a stipulare il relativo accordo. Fino al momento della stipula di tale accordo, il Fornitore fornirà i Servizi secondo quanto previsto nel Contratto.

Gli accordi dovranno essere trascritti in un documento sottoscritto dalle parti contenente le relative modalità e condizioni, cui si applicherà, ove non diversamente disposto, quanto previsto nel Contratto e nelle presenti Condizioni Generali.

1.5 Modifiche e/o variazioni richieste dal cliente

In caso di richiesta di modifica o variazione da parte del Cliente, il Fornitore, entro il termine di 30 (trenta) giorni, comunicherà per iscritto al Cliente la fattibilità tecnico economica della modifica e/o della variazione richiesta, ed in caso positivo invierà, successivamente, una proposta contenente i termini, le modalità ed i corrispettivi.

Nel successivo termine di 15 (quindici) giorni, il Cliente potrà accettare la suddetta proposta inviandone una copia sottoscritta al Fornitore. Fino al momento della conclusione del suddetto accordo, il Fornitore procederà ad erogare i Servizi secondo quanto previsto nel Contratto.

Gli accordi dovranno essere trascritti in un documento sottoscritto dalle parti contenente le relative modalità e condizioni, cui si applicherà, ove non diversamente disposto, quanto previsto nel Contratto e nelle presenti Condizioni Generali.

1.6 Sicurezza dati

Il Fornitore adotterà adeguate misure di tutela contro la distruzione, la perdita o l'alterazione di dati del Cliente, che saranno in linea con gli attuali standard del settore, e che in nessun caso potranno essere meno rigorose rispetto a quelle applicate dal Fornitore per dati di natura analoga propri o di altre parti.

Le Parti manterranno una rigida separazione tra dati di collaudo e dati di produzione. I dati di collaudo saranno forniti dal Cliente. I dati di collaudo e i dati scartati in possesso del Fornitore saranno da questo distrutti dopo l'impiego, nel rispetto delle previste misure di sicurezza.

Se necessario, misure speciali di sicurezza per i dati potranno essere concordate per l'accesso da parte del Fornitore ai 'file operativi' del Cliente; per esempio, allo scopo di integrare e/o modificare programmi operativi.

I dati del Cliente sono e rimangono di proprietà di quest'ultimo. Il Fornitore non avrà alcuna responsabilità in relazione ai contenuti di tali dati.

Il Fornitore non acquisirà o e non potrà vantare alcun diritto in relazione ai dati del Cliente.

I dati del Cliente non possono essere utilizzati dal Fornitore per scopi diversi da quello dell'erogazione dei Servizi. Il Cliente, su specifica richiesta, avrà il diritto di conservare presso di sé copia dei dati di backup. A seguito di richiesta scritta del Cliente, il Fornitore salverà su nastri separati eventuali dati registrati su dischi o su altri supporti dati e registrerà le informazioni necessarie per consentire l'accesso e l'identificazione dei dati contenuti nei nastri. Tali nastri saranno e rimarranno di proprietà del Cliente.

Il corrispettivo di questa attività sarà congiuntamente concordato e verrà fatturato separatamente rispetto ai corrispettivi dei Servizi.

Il Cliente è tenuto ad informare il Fornitore circa i propri regolamenti interni e norme di sicurezza. In particolare il Cliente metterà a disposizione del personale del Fornitore operante nei propri uffici, copia del Piano di Sicurezza come previsto dal D.L. 626/94 relativo alla sede presso cui tali uffici sono dislocati. Qualora al Fornitore venga richiesto di operare su materiali e/o apparecchiature di proprietà del Cliente ovvero presso quest'ultimo installate da terzi, il Fornitore non potrà essere considerato civilmente responsabile per danni imputabili a fatto o colpa del Cliente o dei suoi dipendenti.

1.7 Riservatezza

Le Parti si impegnano a trattare tutte le informazioni a contenuto industriale, tecnico o commerciale, segrete, non di dominio pubblico e come tali espressamente dichiarate, delle quali vengano a conoscenza, come informazioni riservate.

Le parti non faranno uso di tali informazioni o conoscenze per altro e diverso scopo che non sia la realizzazione dei Servizi e non renderanno tali informazioni o conoscenze accessibili a terze parti - escluso il personale ed i consulenti da ciascuna parte impiegati nella esecuzione della presente fornitura - ad eccezione dei casi in cui ciò sia richiesto dalla legge, ovvero espressamente autorizzato per iscritto dal titolare di tali informazioni. L'obbligo di riservatezza non riguarderà quelle informazioni o conoscenze legittimamente ricevute da terzi o al momento di pubblico dominio.

1.8 Responsabilità del fornitore verso il cliente in relazione al servizio

Il Fornitore è responsabile della fornitura del Servizio a regola d'arte, in relazione alle usuali conoscenze tecnologiche del settore al momento della esecuzione delle stesse, e pertanto sarà considerato inadempiente solo ed esclusivamente in caso di mancata adozione delle tecniche e dei metodi dalle medesime derivanti e comunque solo in caso di dolo o colpa grave.

Convergono le parti che in caso di danni provocati da inadempimento, così come sopra definito, l'importo a titolo di risarcimento eventualmente dovuto dal Fornitore, non potrà essere, in alcun caso, superiore all'importo dei corrispettivi a quel momento dovuti dal Cliente al Fornitore stesso.

1.9 Responsabilità del fornitore verso terzi

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore è esonerato da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni diretti o indiretti di qualsiasi natura subiti da terzi in conseguenza di inadempimento od inesatto adempimento alle obbligazioni derivanti dal presente contratto e/o delle prestazioni in esso previste.

Il CLIENTE in detta ipotesi, si obbliga, pertanto, espressamente, a tenere indenne il FORNITORE da qualsiasi richiesta di risarcimento danni proveniente da terzi.

In considerazione della peculiare natura delle prestazioni in oggetto, l'importo eventualmente dovuto dal FORNITORE a titolo di risarcimento del danno, non potrà comunque eccedere la misura del 10% del canone annuo per il Servizio così come indicato nel Contratto.

Il CLIENTE si obbliga, in ogni caso, a dare prontamente notizia di ogni richiesta o istanza, anche stragiudiziale, formulata da terzi relativamente a quanto sopra previsto.

1.10 Impossibilità ad erogare i servizi

Qualora i Servizi non possano essere eseguiti con le modalità contrattualmente previste, il

Fornitore informerà immediatamente il Cliente, indicando le ragioni che determinano l'impossibilità o il ritardo. Il Fornitore, in ogni caso, adotterà tutte le misure ragionevolmente possibili per porre rimedio al ritardo, o per mitigare i danni.

La temporanea sospensione del Servizio dovuta a causa o colpa del Cliente non esime, in alcun caso, quest'ultimo dall'obbligo di corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti fino a quel momento, oltre alle eventuali spese accessorie tutte afferenti la fornitura, compresi i beni acquisiti da terzi ed integrati nella fornitura medesima; il Cliente sarà inoltre obbligato a versare al Fornitore, a titolo di penale, una somma corrispondente al corrispettivo di 4 (quattro) mesi di lavoro del gruppo completo di specialisti del Fornitore, incaricato di eseguire il lavoro,...

1.11 Conformità al codice in materia di protezione dei dati personali, d.lgs.196/03

Il Cliente, nella qualità di Titolare dei Trattamenti oggetto del presente contratto, garantisce la conformità dei Trattamenti ai principi di cui all'art. 2, 3, 11 e, se dovuto, agli articoli di cui al Capo II – Regole Ulteriori per i Soggetti Pubblici e di avere ottemperato agli eventuali adempimenti dovuti nei confronti dell'Autorità Garante e degli Interessati, con specifico riferimento all'Informativa (art. 13) e raccolta del Consenso, se dovuta.

Il Fornitore dichiara di aver provveduto ad informare il proprio personale in merito alla comunicazione di dati che lo riguardano al Cliente. Il Cliente si impegna a non divulgare tali dati ed a trattarli per le sole finalità derivanti dalla esecuzione del Contratto in modo conforme alle disposizioni del Codice.

a) Licenza d'uso di Prodotti software

Alla data di consegna del Prodotto, le specifiche tecniche, se autonomamente determinate dal Fornitore, rispondono, per quanto di competenza, ai dettami del Disciplinare Tecnico di cui all'allegato B del Codice in materia di dati personali comuni. La conformità in materia di dati personali sensibili (art. 4 comma d del Codice) o giudiziari (art. 4 comma e del Codice) è garantita limitatamente ai dati di cui alla lista analitica fornita al Cliente, con riferimento alle singole definizioni di dati utilizzate nel Prodotto. Non si garantisce la suddetta conformità per il Trattamento di dati sensibili non specificamente

indicati nella suddetta lista analitica o per l'uso non conforme di altre definizioni di dati da parte del Cliente. La suddetta conformità del Prodotto può dipendere dalla corretta installazione ed utilizzo di altre componenti software, indicate quali Prerequisiti alla Installazione nella scheda tecnica del Prodotto. Il Fornitore non è responsabile della eventuale assenza di tali Prerequisiti o della loro inadeguata installazione o configurazione. Il Cliente dovrà provvedere, ove lo ritenga necessario, a nominare il personale del Fornitore quale Incaricato dei Trattamenti.

b) Servizi erogati sotto la diretta supervisione ed autorità del Cliente

Il Cliente potrà provvedere, ove lo ritenga necessario, a nominare il personale del Fornitore quale Incaricato dei Trattamenti, fornendo adeguate istruzioni secondo quanto previsto dal Codice (art. 30).

I Servizi prestati dal personale del Fornitore verranno eseguiti in accordo con le istruzioni

del Cliente in merito alle specifiche funzionali, tecniche e di sicurezza. Il Fornitore non è responsabile della conformità dei Servizi prestati a quanto disciplinato dal Codice.

c) Servizi erogati in autonomia tecnica ed organizzativa dal Fornitore

Il Cliente dovrà provvedere a nominare il Fornitore "Responsabile dei Trattamenti" (art. 29) specificando puntualmente e, con riferimento ai Servizi erogati, i compiti affidati e le eventuali misure di sicurezza richieste eccedenti le Misure Minime previste dal Disciplinare Tecnico di cui all'allegato B del Codice. Il Cliente dovrà inoltre informare preventivamente dei criteri da lui adottati in ottemperanza dell'art. 19, comma 8 del suddetto Disciplinare Tecnico. Qualora gli Allegati Tecnici non contemplino le richieste di cui sopra, le Parti ne concorderanno la fornitura quali Servizi Aggiuntivi o Servizi Extra a Consumo. Su richiesta del Fornitore, il Cliente assolverà ad analoghe nomine nei confronti dei Fornitori indiretti.

La nomina ad Incaricato dei Trattamenti del personale del Cliente, anche se affidato alla gestione operativa ed al coordinamento da parte del Fornitore, è di competenza esclusiva del Cliente. Qualora il Fornitore si trovi nella impossibilità di operare in conformità al Codice a causa di carenze in merito ai locali, strumenti, applicazioni o altro fornito dal Cliente, le sue responsabilità sono limitate unicamente alla tempestiva e documentata segnalazione di dette carenze e delle conseguenti non conformità.

Il Cliente fin d'ora si obbliga a tenere indenne e manlevare il Fornitore in ordine ad ogni e qualsivoglia pretesa, ragione, diritto ed azione che i terzi – ivi compresa la P.A. e l'Autorità Garante - potessero avanzare e/o intraprendere a qualsiasi titolo nei confronti del Fornitore, derivanti dalla violazione della descritta normativa per quanto di competenza del Cliente ai sensi del presente articolo.

1.12 Foro competente

Qualunque controversia derivante o comunque connessa al contratto sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Roma.

Per il Comune