



Per favore
in data

26/8/13

Numero cliente
266 128 606

L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

PARTITA IVA: 00159650837

CODICE FISCALE: 00159650837

Numero Fattura **2426248498 del 16/07/2013**

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Comune di **Francavilla di Sicilia**
Provincia di Messina
N. Prot. **0008535** in Arrivo del **08-08-2013**
Categoria **5** Classe **3** Fascicolo **7**

Area tecnica



SPENL46312961002087 001963
E B 0000002426248498 1 9999999 0
2497150-2087-6

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509
c/o COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA
VIA ANNUNZIATA 3
98034 FRANCAVILLA DI SICILIA ME

FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Giugno 2013



CLIENTE

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509
VIA ANNUNZIATA 3
98034 FRANCAVILLA DI SICILIA ME

SITO DI FORNITURA

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509
CDA GUANTI SNC
95030 PASSOPISCIARO CT

IMPORTO TOTALE* Euro **11.338,15**

IMPONIBILE 21 % Euro 9.370,37 IVA 21 % Euro 1.967,78

*Acconto salvo conguaglio



11.338,15

da pagare entro il
05/08/2013



CONSUMO	MWh	38,443
POTENZA MAX/mese	MW	0,055
PERIODO FORNITURA	Giugno 2013	

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: **800.900.860** Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: **803500** Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità



Comune di Francavilla di Sicilia
UFFICIO TECNICO
ARRIVATO

[14 AGO. 2013]

N. 2580 c. r. ut.

Cat. Cl. Fas.

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655970007 Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA

Cliente n. 266 128 606 - Fattura n. 2426248498 p. 1 / 5
FS = C / FE = C / FL =



Importi relativi al mese di Giugno 2013

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA FASCIA F1	11,760	145,513800	1.711,24	06/2013		V3
ENERGIA FASCIA F2	9,568	149,843400	1.433,70	06/2013		V3
ENERGIA FASCIA F3	17,115	129,627700	2.218,58	06/2013		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F1	0,470	145,513800	68,39	06/2013		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F2	0,383	149,843400	57,39	06/2013		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F3	0,685	129,627700	88,79	06/2013		V3
TOTALE ENERGIA FORNITA					5.578,09	

DISPACCIAMENTO

APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			435,85	06/2013		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-453,88	05/2013		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			450,59	05/2013		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-400,56	04/2013		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			397,65	04/2013		V3
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' ²			103,50	06/2013		V3
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 ³			24,59	06/2013		V3
ONERI SERVIZIO AGGREGAZIONE MISURE			1,55	06/2013		V3
REINTEGRO SALVAGUARDIA TRANSITORIA	38,443	1,695200	65,17	06/2013		V3
TOTALE DISPACCIAMENTO					624,46	

USO DELLE RETI

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			42,46	06/2013		V3
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			41,09	05/2013		V3
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			42,46	02/2013		V3
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			42,46	07/2012		V3
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO			42,46	07/2012		V3
Quota Fissa			80,89	06/2013		V3
Quota Fissa			-78,25	05/2013		V3
Quota Fissa			80,89	05/2013		V3
Quota Fissa			-78,25	04/2013		V3
Quota Fissa			80,89	04/2013		V3
Quota Potenza	0,055	2.995,630000	164,76	06/2013		V3
Quota Energia	38,443	6,300000	242,19	06/2013		V3
Quota Energia Reattiva			17,91	06/2013		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	38,443	51,050000	1.962,52	06/2013		V3
TOTALE USO DELLE RETI					2.684,48	

TOTALE PER FORNITURA

8.887,03

IMPOSTE

ACCISA ENERGIA (ENTRO 200.000)	38,443	12,500000	480,54	06/2013		V3
TOTALE IMPOSTE (DI CUI 480,54 IMPOSTA ERARIALE E 0,00 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					480,54	

ULTERIORI IMPORTI IN ADDEBITO/ACCREDITO

Addebito maggiori spese per riscossione	Eur.		2,80			V3
TOTALE ULTERIORI IMPORTI IN ADDEBITO/ACCREDITO					2,80	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (21 %)			9.370,37			
IVA (21 %)			1.967,78			
TOT. IVA					1.967,78	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

11.338,15



Importi relativi al mese di Giugno 2013

Quantità (MWh) Prezzo unitario (Euro) Importo (Euro) Periodo Riferimento Totale (Euro) Codice IVA

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2013	Reale			11,642			7,634			15,607
28/02/2013	Reale			10,299			7,356			12,625
31/03/2013	Reale			10,823			8,613			14,772
30/04/2013	Reale			11,426			8,577			15,071
31/05/2013	Reale			12,977			9,273			17,493
30/06/2013	Reale			11,760			9,568			17,115

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V3	21 %	IVA vendite 21%



2497150-2087-3/6-12401



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	MS Sicilia
Modalità pagamento	Scadenza dopo 20 giorni emissione doc.
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	87079 029 01002 1
Codice POD	IT001E00255941
Potenza in franchigia	81,0 kW
Potenza Max Mensile	0,055 MW
Tensione di consegna	15.000 V
% Perdita applicata	4,00

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2426248498.20130716.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/05/2008

REPORT CONSUMI



La Sua Azienda questo mese ha consumato:

Energia reattiva F1	MWh	38,443
Energia reattiva F2	MVARh	6,531
Energia reattiva F3	MVARh	5,319
	MVARh	9,509

ENEL ENERGIA INFORMA



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PE SSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

- L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500,00.
- La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 0,00.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Dettaglio Importi maggiori spese per riscossione

Addebito spese diffida fornitura del 24.04.2013 con importo di 2.80 €.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2010	Anno 2011
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	73,48%	53,08%	35,6%	36,7%
- Carbone	5,14%	10,82%	12,8%	14,6%
- Gas Naturale	17,55%	29,92%	42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,92%	1,6%	1,2%
- Nucleare	0,53%	1,03%	1,7%	1,8%
- Altre fonti	2,65%	4,23%	5,9%	5,7%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/elt 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	78,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	77,2%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	87,5%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

³ I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.1, 37.2 e 52.6 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.



Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2010	Anno 2011
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	73,48%	53,08%	35,6%	36,7%
- Carbone	5,14%	10,82%	12,8%	14,6%
- Gas Naturale	17,55%	29,92%	42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,92%	1,6%	1,2%
- Nucleare	0,53%	1,03%	1,7%	1,8%
- Altre fonti	2,65%	4,23%	5,9%	5,7%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/elt 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	78,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	77,2%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	87,5%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

³ I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.1, 37.2 e 52.6 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

