

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Comune di **Francavilla di Sicilia**
Provincia di Messina
N. Prot. **0007240** in Arrivo del **03-07-2013**
Categoria **5** Classe **3** Fascicolo **7**



SPENL46311491002851 002358
E B 0000002421331162 1 9999999 0
2456434-2851-6

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509
c/o COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA
VIA ANNUNZIATA 3
98034 FRANCAVILLA DI SICILIA ME

FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Maggio 2013

CLIENTE
COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509
VIA ANNUNZIATA 3
98034 FRANCAVILLA DI SICILIA ME

SITO DI FORNITURA
COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA 509
CDA GUANTI SNC
95030 PASSOPISCIARO CT

IMPORTO TOTALE*	Euro	11.392,85
IMPONIBILE 21 %	Euro	9.415,58
IVA 21 %	Euro	1.977,27

*Acconto salvo conguaglio

€ **11.392,85**
da pagare entro il **02/07/2013**

CONSUMO	MWh	39,743
POTENZA MAX/mese	MW	0,055
PERIODO FORNITURA		Maggio 2013

CONTATTI UTILI
sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: 800.900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Comune di Francavilla di Sicilia
UFFICIO TECNICO
ARRIVATO
03 LUG. 2013
N. 2235 di P.
Cat. Cl. Fasc.



Importi relativi al mese di Maggio 2013

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA FASCIA F1	12,977	146,093400	1.895,85	05/2013		V3
ENERGIA FASCIA F2	9,273	153,027400	1.419,02	05/2013		V3
ENERGIA FASCIA F3	17,493	124,494900	2.177,79	05/2013		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F1	0,519	146,093400	75,82	05/2013		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F2	0,371	153,027400	56,77	05/2013		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F3	0,700	124,494900	87,15	05/2013		V3
TOTALE ENERGIA FORNITA					5.712,40	

DISPACCIAMENTO						
APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			453,88	05/2013		V3
APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			-398,19	04/2013		V3
APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			400,56	04/2013		V3
APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			-186,58	03/2013		V3
APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			188,88	03/2013		V3
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' ²			107,01	05/2013		V3
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 ³			25,42	05/2013		V3
ONERI SERVIZIO AGGREGAZIONE MISURE			1,55	05/2013		V3
REINTEGRO SALVAGUARDIA TRANSITORIA	39,743	1,695200	67,37	05/2013		V3
TOTALE DISPACCIAMENTO					659,90	

USO DELLE RETI						
Quota Fissa			78,25	05/2013		V3
Quota Potenza	0,055	2.995,630000	164,76	05/2013		V3
Quota Energia	39,743	6,300000	250,38	05/2013		V3
Quota Energia Reattiva			24,22	05/2013		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	39,743	51,050000	2.028,88	05/2013		V3
TOTALE USO DELLE RETI					2.546,49	

TOTALE PER FORNITURA	8.918,79
-----------------------------	-----------------

IMPOSTE						
ACCISA ENERGIA (ENTRO 200.000)	39,743	12,500000	496,79	05/2013		V3
TOTALE IMPOSTE (DI CUI 496,79 IMPOSTA ERARIALE E 0,00 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					496,79	

IMPONIBILE E IVA			
IMPONIBILE (21 %)			9.415,58
IVA (21 %)			1.977,27
TOT. IVA			1.977,27

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)	11.392,85
--	------------------

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI		Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
Data	Tipologia	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2013	Reale			11,642			7,634			15,607
28/02/2013	Reale			10,299			7,356			12,625
31/03/2013	Reale			10,823			8,613			14,772
30/04/2013	Reale			11,426			8,577			15,071
31/05/2013	Reale			12,977			9,273			17,493



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	MS Sicilia
Modalità pagamento	Scadenza dopo 20 giorni emissione doc.
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	87079 029 01002 1
Codice POD	IT001E00255941
Potenza in franchigia	81,0 kW
Potenza Max Mensile	0,055 MW
Tensione di consegna	15.000 V
% Perdita applicata	4,00

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2421331162.20130612.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/05/2008

REPORT CONSUMI

La Sua Azienda questo mese ha consumato:	MWh	39,743
Energia reattiva F1	MVARh	7,424
Energia reattiva F2	MVARh	5,306
Energia reattiva F3	MVARh	9,994

ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSÉ). Il PESSÉ, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSÉ, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSÉ. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSÉ, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT782055840170000000071746. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.l., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:"; "CUP:".

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	Anno 2010		Anno 2011	
	%	%	%	%
Fonti primarie utilizzate				
- Fonti rinnovabili	73,48%	53,08%	35,6%	36,7%
- Carbone	5,14%	10,82%	12,8%	14,6%
- Gas Naturale	17,55%	29,92%	42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,92%	1,6%	1,2%
- Nucleare	0,53%	1,03%	1,7%	1,8%
- Altre fonti	2,65%	4,23%	5,9%	5,7%

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



Importi relativi al mese di **Maggio 2013**

Quantità (MWh) Prezzo unitario (Euro) Importo (Euro) Periodo Riferimento Totale (Euro) Codice IVA

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V3	21 %	IVA vendite 21%



2456434-2851-3/6-13741



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/elt 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	78,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	77,2%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	87,5%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

³ I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.1, 37.2 e 52.6 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

