

CONVENZIONE ASSICURATIVA DI ASSISTENZA SOFTWARE

Dati identificativi atto : Determina n° 77 Reg. Gen. del 11.03.2014 – Reg.Part. n.13 del 24.02.2014
Codice interno identificativo contratto n. SW 430 /77 / 2014

La presente convenzione è stipulata tra la:

INES DATA S.r.l. Via Regina Margherita 406 -98028 S.Teresa di Riva (Me) P.I 03161060839 di seguito e per brevità denominata **"INES DATA"**

e

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA - Provincia di Messina - 98028 Francavilla di Sicilia (Me) P.I. 00159650837 di seguito denominato **"Cliente"**

Essa è composta da 8 articoli ed un allegato (a) che costituisce parte essenziale della convenzione

ART. 1 - DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Il Cliente ha richiesto alla INES DATA la fornitura di prestazioni di assistenza alle procedure HALLEY e la INES DATA ha acconsentito a fornire al Cliente dette prestazioni alle condizioni e termini seguenti.
- 1.2 Le parti danno atto che i servizi garantiti dalla convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico riepilogativo.
- 1.3 La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

ART. 2 – SERVIZI OFFERTI

2.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

La INES DATA dà garanzia del buon funzionamento dei programmi, per tutto il periodo dell'abbonamento; saranno effettuati gratuitamente tutti quegli interventi (telefonici, visite, spedizioni di supporti magnetici) che si renderanno necessari per risolvere i problemi imputabili al cattivo funzionamento dei programmi.

2.2 TEMPI DI INTERVENTO PREFISSATI

A seguito di segnalazione dello stato di non funzionamento delle procedure, la INES DATA effettuerà interventi presso il Cliente con un tempo massimo di intervento di 24 ore lavorative, salvo diversa specifica nel prospetto economico riepilogativo, calcolate secondo l'orario di lavoro INES DATA, immediatamente seguenti la comunicazione (esclusivamente mezzo fax) dello stato di non funzionamento delle procedure.

2.3 HELP-DESK/ASSISTENZA TELEFONICA

Per tutti i piccoli problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure, la INES DATA, fornirà il servizio gratuito di Help-Desk telefonico anche tramite il centro assistenza Halley Consulting srl (per il dettaglio degli aspetti coperti da contratto vedi Allegato a).

Tale servizio garantisce una risposta immediata ad ogni chiamata del Cliente. Se la risposta non è esauriente, il quesito posto viene girato al servizio di assistenza che richiamerà il Cliente in un tempo massimo di 16 ore lavorative, calcolate secondo l'orario di lavoro INES DATA (per il dettaglio degli aspetti coperti dalla convenzione vedi Allegato (a)).

2.4 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

Per avere le procedure sempre aggiornate la INES DATA offre al cliente la possibilità di ricevere gratuitamente tutti i seguenti aggiornamenti:

- aggiornamenti per variazione di legge
- aggiornamenti per migliorie alla procedura
- aggiornamenti per rilascio di nuove versioni delle procedure

2.5 FORNITURA DEGLI AGGIORNAMENTI

Tutti gli aggiornamenti vengono forniti tramite spedizioni di supporto ottico o magnetico a spese del Cliente salvo diversa specifica sul "Prospetto economico riepilogativo". Le spedizioni degli aggiornamenti vengono effettuate tramite corriere; il pacchetto dell'aggiornamento deve essere ritirato tassativamente alla prima consegna. Per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere degli interventi tecnici presso il Cliente; la convenzione non copre il costo di tali interventi. La INES DATA, quando necessario, effettuerà controlli in via preventiva mediante visite in date concordate con il Cliente.

2.6 TARIFFE RIDOTTE

Per tutti gli interventi relativi all'assistenza software e non coperti dalla presente convenzione causati da:

- errore dell'operatore
- guasti dell'elaboratore
- quant'altro non imputabile al corretto funzionamento dei programmi

verranno applicate le tariffe ridotte specificate nel "Prospetto economico riepilogativo".

2.7 INTERVENTI INCLUSI NELLA CONVENZIONE

Il Cliente può comprendere nella convenzione un certo numero di interventi acquistati forfetariamente per far fronte alle necessità che potrebbero presentarsi nel corso dell'anno. In ogni caso tali interventi sono tenuti in dipendenza ed a completamento della convenzione di assistenza, per cui non possono essere considerati prestazioni esenti ai fini IVA.

Il numero degli interventi compresi nella convenzione è sempre riferito all'anno solare 01.01.xx al 31.12.xx e non potranno superare il numero riportato nel prospetto riepilogativo. Il conteggio degli interventi sarà effettuato con cadenza semestrale ed inviato al Cliente per conoscenza. Gli interventi effettuati in esubero a quelli concordati per ogni anno solare di contratto, saranno fatturati secondo quanto riportato nel prospetto economico riepilogativo per una durata massima di 4 ore.

Il Cliente si impegna a garantire il pagamento degli interventi in esubero il cui importo verrà comunicato prima dell'emissione della relativa fattura e sarà effettuato senza ulteriore atto deliberativo.

ART. 3 - USO DELLA VERSIONE AGGIORNATA

3.1 Il Cliente s'impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui il Cliente riceve la versione aggiornata, ha 7 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, la INES DATA non si ritiene più obbligata ad assistere il cliente, nemmeno telefonicamente.

ART. 4 - PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

4.1 Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 13.30 / 15.00 - 18.00 (sabato ore 9.00 - 12.00 esclusivamente Help Desk di sede Matelica). le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

ART. 5 - DURATA DELLA CONVENZIONE

- 5.1 La presente convenzione è valida ed efficace dal momento in cui sarà sottoscritta dal Cliente. entrerà in vigore alla data di inizio dei servizi (secondo quanto è riportato nell'accordo provvisorio) ed avrà validità, **BIENNALE** salvo eventuale disdetta da darsi da una parte all'altra, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi 60 giorni prima della scadenza dell'anno solare in corso.
- 5.2 In caso di disdetta anteriore alla data di scadenza della convenzione, non è possibile frazionare l'anno, per cui la presente convenzione avrà validità per l'intero anno in cui avviene l'avviso di interruzione.
- 5.3 Nel caso in cui il Cliente non accetti quanto riportato all' art.3, la presente convenzione è automaticamente risolta.

ART. 6 - CANONI DI MANUTENZIONE

- 6.1 Il canone da pagare specificato nel prospetto economico riepilogativo s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
- 6.2 La INES DATA si riserva la facoltà di variare il canone, secondo l'aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT.

ART. 7 - PAGAMENTI

- 7.1 Il corrispettivo della convenzione verrà pagato così come specificato nel prospetto riepilogativo che fa parte integrante della presente convenzione.
- 7.2 Il pagamento sarà effettuato dall'Ente senza ulteriore atto deliberativo.
- 7.3 In caso di mancato o ritardato pagamento, di cui al punto 7.1, la INES DATA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione. In caso di ritardato o mancato pagamento è in facoltà della INES DATA di applicare gli interessi moratori come indicato nel prospetto riepilogativo. Il Cliente comunque rinuncia ad opporre in compensazione degli importi dovuti ai termini della presente convenzione qualsiasi diritto o pretesa esso vanti nei confronti della INES DATA.

ART. 8 - FORO COMPETENTE

8.1 Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione o alla esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin d'ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Messina

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata.
(A nessuna persona diversa da quella sotto indicata verranno comunicate le password).

Persona autorizzata:

RESP. ALL'INFORMATICA

RESP. AL SISTEMA INFORMATICO

ELENCO PROCEDURE IN CONVENZIONE					
Area Segreteria	Protocollo	Procedimenti amministrativi	Posta elettronica interna	Archiviazione ottica	Atti Amministrativi
Sistemi operativi	Ambiente halley	Client/server	Word Processing	*****	*****

PROSPETTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO		
CORRETTO FUNZIONAMENTO PROGRAMMI	Art. 2.1	Canone annuo € 3.360,00+ iva
HELP DESK/ASSISTENZA TELEFONICA	Art. 2.3	
MIGLIORIE ALLE PROCEDURE	Art. 2.4	
NUOVE VERSIONI DELLE PROCEDURE	Art. 2.5	
SERVIZIO CONSULENZA NORMATIVA E LEGISLATIVA (all. 4)	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	€
ASSISTENZA SISTEMISTICA	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	€
ASSISTENZA HARDWARE	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
INTERVENTI TECNICI PER ATTIVITA' NON INCLUSE NELLA CONVENZIONE EFFETTUATI DALLA INES DATA SRL PREZZO € 300,00 + IVA al giorno (intervento Max 4 ore) Art. 2.7		
INTERVENTI IN ESUBERO A QUELLI COMPRESI NEL CONTRATTO EFFETTUATI DALLA HALLEY CONSULTING SRL PREZZO € 400,00 + IVA al giorno (intervento. Max 4 ore) Art: 2.7		
INTERVENTI ANNUI INES DATA /HALLEY INCLUSI NEL CANONE : N. ZERO INTERVENTI ANNUI ACQUISTATI FORFETTARIAMENTE NUMERO: N. ZERO		

OPZIONI		
INTERVENTI COS	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
INTERVENTI VIDEOCOMUNICAZIONE (tariffa oraria € 50,00) *	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
ATTIVITA' SPECIALISTICHE	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	

TOTALE CANONE ANNUO € 4.099,20
di cui Imponibile € 3.360,00 + € 739,20 iva 22%

INIZIO PERIODO	FINE PERIODO	CONDIZIONI DI PAGAMENTO
01 GENNAIO 2014	31 DICEMBRE 2015	Fatturazione trimestrale anticipata Pagamento con rimessa entro 30gg data fattura
Gli interessi moratori di cui al punto 7.3 sono calcolati al tasso di rifinanziamento aumentato di otto punti		

Al sensi degli Artt.1341 e 1342 dei C.C. dichiaro di approvare quanto riportato negli Artt.1-2-3-4-5-6-7-8, nel prospetto economico riepilogativo e negli allegati.

Data	Ines Data s.r.l.  INES DATA S.r.l.	Il Cliente
------	--	------------

In assenza di idoneo atto deliberativo della presente convenzione l'Ente sarà completamente scoperto da ogni forma di assistenza garantita. Qualsiasi servizio richiesto alla INES DATA sarà fatturato secondo le condizioni di "ASSISTENZA FUORI CONVENZIONE".

Data l'importanza dei servizi oggetto della convenzione, considerati i problemi di ordine tecnico per una immediata sottoscrizione della stessa, la INES DATA propone il seguente

ACCORDO PROVVISORIO

Avendo l'Amministrazione l'intenzione di sottoscrivere la presente convenzione ma non essendo possibile per motivi tecnici effettuare la relativa delibera in tempi utili, il periodo che intercorre dalla reale erogazione dei servizi della INES DATA fino alla stipula della convenzione, durante il quale il cliente non avrebbe diritto ad alcuna assistenza, la INES DATA si impegna a fornire, comunque a titolo di anticipazione, e per un periodo non superiore ai tre mesi, i servizi specificati nella convenzione e negli allegati. Resta inteso che la eventuale delibera dovrà tenere conto delle condizioni fissate dal presente accordo provvisorio ed in particolare di: canone fissato in relazione alle opzioni scelte, decorrenza dei servizi e modalità di pagamento. Qualora il Cliente, alla scadenza dei tre mesi, non abbia sottoscritto la presente convenzione, per qualsiasi motivo, la INES DATA fatturerà i servizi già erogati secondo le condizioni di "Assistenza fuori convenzione".

DATA	INES DATA s.r.l. INES DATA S.r.l.	Il Cliente
-------------	--	-------------------