

Spett.le Comune di Francavilla di Sicilia
Alla c.a. Dott.sa Barbagallo Filippa
Responsabile Area Amministrativa
Sig. Campione Giuseppe
Responsabile Servizi Informatici

Catania 04/01/2019

Piazza Annunziata
98034 Francavilla di Sicilia (CT)

Oggetto: **NS. offerta relativa alla fornitura dei servizi di hosting web e del software “Net Service E-Gov - Albo pretorio on line” e “Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line” per il Comune di Francavilla di Sicilia**

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa alla fornitura dei servizi di hosting web e del software “Net Service E-Gov - Albo pretorio on line” e “Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line” per il Comune di Francavilla di Sicilia.

Per l'accettazione della presente offerta vogliate inviarci Buono d'Ordine.

Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

Net.Service s.r.l.

**c.a. Massimo Castagna
Via Nuovalucello 47/G
95100 Catania
Tel 095 7335040
Fax 095 222875**

NET. SERVICE s.r.l.
Corso Italia, 172 - CATANIA
Partita IVA 03777530878

Offerta
relativa alla fornitura dei servizi di hosting
web e del software “Net Service E-Gov - Albo
pretorio on line” e “Net Service WEB – CS
Questionari e sondaggi on line” per il
Comune di Francavilla di Sicilia

Cliente	Comune di Francavilla di Sicilia
Offerta n°	01/01/19
Data Offerta	04/01/2019
Redattore/i Offerta	Massimo Castagna
Data fine redazione	04/01/2019
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	
Data Riesame	
Firma riesaminatore	
Validità dell'Offerta	30 giorni dalla “Data Offerta”. Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

Premessa

Dal 1° gennaio 2011 è entrato in vigore l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni italiane di dotarsi di un Albo Pretorio da pubblicare sul proprio sito Internet istituzionale. La disposizione è contenuta nell'articolo 32 della legge 69/2009. L'obbligo è stato prorogato al mese di Gennaio 2011 per consentire a tutti gli Enti Pubblici di mettersi in regola con le disposizioni normative.

Il vs. Ente ha già adottato da diversi anni la soluzione software "Net Service E-Gov - Albo pretorio on line", proposta da Net Service.

Tale soluzione permette di rendere disponibili la visualizzazione e la fruizione di tutti gli atti che afferiscono alla pubblicazione sull'Albo Pretorio del Comune di Francavilla di Sicilia, attraverso il portale ufficiale del Comune e la relativa piattaforma applicativa di Content Management System, fornitavi da Net Service nell'ambito del progetto di E-Government "CIN" (finanziato con fondi POR 2000-2006 Asse VI Misura 6.05), ed attraverso la quale lo stesso portale viene gestito.

Il software "Net Service E-Gov - Albo pretorio on line", in base a verifiche tecniche e funzionali relative all'integrazione con il portale web esistente dell'Ente, è perfettamente idoneo a soddisfare le nuove esigenze, anche tenuto conto delle necessarie personalizzazioni.

L'applicazione oltre che per l'inserimento e la gestione manuale degli atti è predisposta per accogliere un caricamento massivo di tali atti attraverso l'interfacciamento con un specifico file da predisporre appositamente per tale attività.

Inoltre con le direttive presenti nel Codice dell'Amministrazione Digitale (Sezione III art. 3 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche ed integrazioni introdotte dal decreto legislativo 30 dicembre 2010, n. 235, pubblicato nel Supplemento ordinario n. 8 alla Gazzetta Ufficiale n. 6 del 10 gennaio 2010), le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi pubblici sono tenuti ad adottare strumenti idonei alla rilevazione immediata, continua e sicura del giudizio degli utenti riguardo ai servizi proposti in rete con l'obiettivo di raggiungere la migliore soddisfazione delle esigenze degli utenti.

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione, e già utilizzata dalla Vs. amministrazione, muove dalla suddetta esigenza, ed è orientata a rendere disponibili la somministrazione agli utenti fruitori del sito web istituzionale, di sondaggi o questionari di Vs. libera compilazione e facilmente aggiornabili e modificabili, con la possibilità di registrarne i risultati al fine di poter efficacemente monitorare il gradimento da parte dell'utenza dei servizi offerti, e di conseguenza di poterne migliorare la qualità e le modalità di fruizione.

Peraltro tale riscontro potrà utilmente fornire spunti per diverse considerazioni utili ad una sempre più efficace azione amministrativa, in linea con le attese della popolazione di riferimento.

La soluzione proposta non necessita dell'attivazione di alcun nuovo servizio di fornitura o di servizi infrastrutturali o di connettività, sfruttando quanto già fornito in ambito del progetto "CIN", cogliendo pertanto l'obiettivo di valorizzare al massimo gli investimenti già effettuati dall'Amministrazione, ottenendo nel contempo il miglior risultato in termini di ottimizzazione dei tempi di lavoro da parte del personale dell'Ente, ed una indubbia tempestività, rapidità ed economicità nell'implementazione della soluzione applicativa.

La soluzione, che sarà immediatamente disponibile ed integrabile al portale web ufficiale dell'Ente realizzato nell'ambito del progetto "CIN", verrà commercializzata in modalità di licenza d'uso con canone annuale al fine di evitare significativi e onerosi investimenti iniziali all'Amministrazione, comprendendo peraltro le comuni attività di assistenza e manutenzione sul software.

Riteniamo opportuno presentare la seguente proposta al fine di poterci consentire una efficiente programmazione delle risorse da destinare ai servizi necessari per la personalizzazione, l'installazione e la configurazione dell'applicazione software, web based, necessaria per la fruizione sul canale web dell'Albo Pretorio del Comune di Francavilla di Sicilia. Tali attività saranno possibili a seguito dell'opportuna autorizzazione che vorrete concedere per l'accesso alla infrastruttura da cui viene fruito il portale web ufficiale dell'Ente.

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

- la progettazione e lo sviluppo di soluzioni, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;
- consulenza, assistenza e formazione;
- adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.

Prove, Controlli E Collaudi.-

Il software verrà rilasciato e consegnato a seguito del piano di test e collaudi previsto da Net Service, mirato alla verifica del corretto funzionamento delle caratteristiche funzionali delle applicazioni.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la decennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

Questa offerta regola l'acquisto da parte del Committente della soluzione Net Service e dei servizi relativi.

Oggetto della Fornitura

Oggetto della fornitura è l'erogazione al Cliente dei servizi professionali necessari alla realizzazione delle applicazioni richieste.

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

Software

Fornitura di licenza d'uso del software applicativo "Net Service E-Gov - Albo pretorio on line", e relativi servizi di personalizzazione, installazione, configurazione ed assistenza tecnica.

Caratteristiche dell'applicazione:

L'applicazione Albo Pretorio consente in assoluta autonomia la pubblicazione degli atti pubblici, attraverso una procedura web semplice e intuitiva e permette l'adeguamento alla normativa 69/2009 e alla legge 04/2004 sull'accessibilità.

Permette la creazione di singoli atti composti dai seguenti campi:

- oggetto;
- data pubblicazione;
- numero atto;
- numero protocollo;
- periodo di pubblicazione in bacheca (dal/al);
- tipologia atto;
- stato atto;
- ufficio emittente;
- allegati multipli (pdf,txt,rtf,doc,docx,p7f).

Permette la creazione di tipologie di atti a più livelli;

Permette la creazione di uffici a più livelli;

Permette di effettuare ricerche, all'interno della base dati dell'applicazione utilizzando i seguenti filtri:

- tipologia atto;
- oggetto;
- data pubblicazione;

- numero protocollo;
- numero atto;
- data di pubblicazione in bacheca (dal/al);
- ufficio emittente.

Back office

- Accesso riservato all'amministratore dell'applicazione;
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso).
- Creazione di nuove tipologia di atto;
- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati;
- Pubblicazione di nuovi atti;
- Modifica atti in archivio non pubblicati;
- Pubblicazione di file allegati multipli;
- Ricerca atti;
- Importazione massiva da file txt e xml secondo uno specifico tracciato record.

Front office

- Bacheca atti: visualizzazione atti in pubblicazione;
- Bacheca atti: filtro per tipologia atto;
- Visualizzazione dettaglio atto;
- Scaricamento / consultazione documenti allegati;
- Ricerca atti.

Caratteristiche generali

- Applicazione disponibile su internet, intranet, intranet/internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione che consente un accesso di 50.000 utenti ogni 60 min. (su rete intranet e nei tempi consentiti dalla connettività del cliente su internet)
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione che a livello client risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software
- Applicazione fruibile via browser web
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati.

Caratteristiche funzionali

- Accesso alle funzionalità di gestione dell'albo pretorio tramite account di autenticazione
- Possibilità nel backoffice da parte dell'utente loggato di trasferire via browser web file da allegare all'atto;
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare nel frontoffice gli atti

- Possibilità da parte dell'utente visitatore di operare una ricerca dettagliata tra gli atti presenti nell'archivio

Prerequisiti

Requisiti hardware minimi:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM;
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 10 GB.
- configurazione SERVER RAID;

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2003 server e successivi);
- Internet Information Services (iis) 6.0 o successivo
- server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .net Framework 2.0 e .net Framework 3.5;
- consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (Installazione opzionale a carico del cliente)

Servizi

Servizio di personalizzazione grafica dell'applicazione software "Net Service E-Gov - Albo pretorio on line";

Servizio di Installazione sul server web che ospita il portale ufficiale dell'Ente dell'applicazione software "Net Service E-Gov - Albo pretorio on line";

Servizio di configurazione dell'applicazione software "Net Service E-Gov - Albo pretorio on line";

Servizio di Hosting n° 100 Mb su server web per mesi 3 dal 01/01/2019 al 31/03/2019

Servizio di Installazione, configurazione e tuning delle applicazioni sul server web che ospita il portale ufficiale dell'Ente.

Servizio di assistenza tecnica attraverso i seguenti canali:

Help Desk telefonico;

Help Desk via e - mail;

Euro 150,00 oltre IVA per mesi 3 fino al 31/03/2019

"Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line"

Fornitura di licenza d'uso annuale del software applicativo "Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line", e relativi servizi di personalizzazione, installazione, configurazione ed assistenza tecnica.

Caratteristiche dell'applicazione:

Il modulo applicativo consente la creazione di sondaggi e/o questionari da sottoporre a tutti gli utenti o a gruppi di utenti definiti per verificare l'opinione su determinate questioni. Per ogni sondaggio/questionario è possibile definire il titolo, i testi delle domande, le risposte e di elaborare i risultati al fine di ricavarne dati statistici.

Il software applicativo permette di:

- Creare nuovi sondaggi/questionari.
- Definire i periodi di compilazione entro i quali gli utenti possono compilare i sondaggi/questionari.
- Specificare la modalità di risposta attraverso degli elementi grafici che rappresentano il grado di soddisfazione del compilatore.
- Pubblicare uno o più sondaggi/questionari su argomenti a piacere del gestore dell'applicazione, consentendo all'utente destinatario la compilazione.
- Definire le tipologie di utenza destinataria dei sondaggi/questionari associandoli a gruppi di sistema.
- Visualizzare i risultati ottenuti fino al momento della consultazione.
- Rendere o meno visibile al pubblico i risultati dell'applicazione.
- Produrre prospetti tabellari e/o grafici dei risultati statistici delle compilazioni.

Il modulo applicativo risulta strutturato su due livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, e frontoffice. All'interno di ciascun livello sono individuate le seguenti funzionalità principali:

Backoffice

- Accesso riservato all'amministratore dell'applicazione;
- Definizione dei periodi di compilazione;
- Creazione nuovi sondaggi/questionari con associazione a tipologie di utenza;
- Gestione/Modifica dei sondaggi/questionari;
- Pubblicazione di nuovi sondaggi/questionari;
- Eliminazione di vecchi sondaggi/questionari;
- Accesso alle statistiche/resultati della compilazione;

Frontoffice

- Compilazione sondaggi/questionari proposti;
- Visualizzazione risultati su sondaggi in corso;
- Visualizzazione risultati su archivio sondaggi effettuati e visibili ai destinatari.

Caratteristiche funzionali

- Architettura 3-tier (frontend web, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS
- Creazione di contenuti conformi agli standard W3C e alle linee guida di accessibilità previste dalla Legge Stanca e successive modifiche

- Accesso alle funzionalità di amministrazione del sistema tramite account di autenticazione
- Creazione da parte dell'amministratore di un nuovo Sondaggio/Questionario
- Aggiornamento da parte dell'amministratore di un Sondaggio /Questionario
- Eliminazione da parte dell'amministratore di un Sondaggio/Questionario
- Accesso alle funzionalità di backoffice attraverso account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare nel frontoffice un'area sondaggi/questionari
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare un sondaggio/questionario
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di partecipare una sola volta ad indeterminato sondaggio/questionario
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare l'andamento statistico di tutti i sondaggi/questionari

Prerequisiti

Installazione presso l'infrastruttura Internet Data Center del fornitore del committente o su web farm esterna.

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM;
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 10 GB.
- configurazione SERVER RAID;

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server o successivi);
- Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo
- server DBMS MySQL 5.5 e dei rispettivi driver Connector/Net 6.3
- Microsoft .Net Framework 4.0
- consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (Installazione opzionale a carico del cliente)

Servizi

Servizio di personalizzazione grafica dell'applicazione software "Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line";;

Servizio di Installazione sul server web che ospita il portale ufficiale dell'Ente dell'applicazione software "Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line";

Servizio di configurazione dell'applicazione software "Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line";

Servizio di assistenza tecnica attraverso i seguenti canali:
Help Desk telefonico;
Help Desk via e - mail;

Euro 200,00 oltre IVA per mesi 3 fino al 31/03/2019

Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto .

Impegni del committente, collaudo e garanzia

Il committente si impegna a:

- ❑ nominare, prima dell'avvio del progetto, il Capo Progetto che sarà il referente unico verso Net Service.;
- ❑ garantire la costante disponibilità delle figure tecniche e utente necessarie all'espletamento delle attività di progetto;
- ❑ provvedere al reperimento, fornitura, ricerca dei materiali da inserire nel sito
- ❑ approvare i documenti di pianificazione progetto, analisi e collaudo entro 15 giorni dalla loro presentazione. Al termine di tale periodo i documenti in esame saranno considerati approvati.

Condizioni Economiche

Corrispettivi

software "Net Service WEB – CS Questionari e sondaggi on line"	€ 200,00 +iva
software "Net Service E-Gov - Albo pretorio on line" comprensivo del servizio di hosting 100 Mb per mesi 12	€ 150,00 +iva

Totale fornitura e servizi	€ 350,00 +iva

Modalità di pagamento

Il pagamento delle somme evidenziate al par. "Corrispettivi" avverrà con le seguenti modalità:

- Per i canoni annui:

- una annualità anticipata a 30 gg data fattura emessa alla firma del contratto

I pagamenti saranno effettuati a mezzo bonifico bancario a valuta fissa per il beneficiario sul conto bancario della Banca Intesa San Paolo Ag. N° 5 di Catania Via G. Gozzano 27/29 , intestato a **Net Service S.r.l.**, avente le seguenti coordinate bancarie:

CODICE IBAN
IT09V0306916905073449350126

ABI	CAB	CONTO N.	CIN
03069	16905	7344935/01/26	V

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini anzidetti, Net Service si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori da calcolarsi, per tutto il periodo del ritardo, ad un tasso annuo convertibile mensilmente pari al «Prime Rate» ABI maggiorato di cinque punti.

Per quanto offerto al paragrafo “Oggetto della Fornitura” valgono le seguenti condizioni economiche:

I prezzi sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, mentre non sono comprensivi dei costi che Net Service S.r.l. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.

Tutti i prezzi esposti sono da intendersi IVA esclusa.

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata , sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche (incaricati) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.