

Spett.le
Comune di Francavilla di Sicilia
Settore Affari Generali

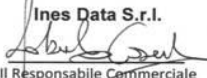
c.a. ✉ Sig. Sindaco
✉ Responsabile Servizi informatici

Santa Teresa di Riva 25.10.2018
Prot. PR/1076/18

OGGETTO: Offerta per integrazione del software esistente tramite il modulo Portale E-Gov Halley

A seguito della Vs. richiesta e per quanto in oggetto, Vi trasmettiamo la ns. migliore offerta.

Sicuri di una benevola accoglienza della presente, l'occasione è a noi gradita per porgerVi distinti saluti.

Ines Data S.r.l.

Il Responsabile Commerciale



la soluzione software gestionale

In un Ente Pubblico il successo di un sistema informativo dipende in larga misura dal software applicativo. Vale la pena, quindi, soffermarsi su alcune caratteristiche importanti che i programmi applicativi devono possedere al fine di ottenere la piena efficienza da un sistema informativo:

- completezza delle funzionalità richieste dai vari uffici;
- accessibile e intuitivo e facilità d'uso per gli operatori;
- controllo degli accessi e riservatezza delle informazioni;
- manuali operativi e documentazione esaustiva;
- possibilità di comunicazione con Enti esterni (Tesoreria, ISTAT, Ministeri, INPS, M.C.T.C., etc...).

Fermo restando che la maggior parte dei programmi applicativi sul mercato aderisce egregiamente alle normative vigenti, intendiamo focalizzare la Vostra attenzione su quello che a nostro avviso è l'elemento qualificante e determinante per le scelte da farsi:

L'integrazione fra i programmi applicativi Halley

In questo modo le informazioni vengono inserite una sola volta e sono automaticamente disponibili a tutti gli utenti. Tale caratteristica nei programmi applicativi consente enormi vantaggi sia per i dipendenti comunali che per le Amministrazioni.

E' evidente che il maggior beneficiario di questo scambio di informazioni risulta essere proprio il CITTADINO, che non avrà più l'obbligo di rivolgersi a più uffici per avere parti di informazioni che lo riguardano.

Diventa altresì molto più facile eseguire controlli sul Cittadino, rafforzando le informazioni in possesso dal Comune ed appartenenti alle diverse banche dati (Controlli Incrociati).

Il trasferimento archivi (ove previsto)

La Ines Data e Halley Sud possono vantare un'esperienza altamente qualificata grazie ad un gruppo di tecnici specializzati che si occupa esclusivamente di conversioni e trasferimento dati.

Oltre la fornitura dei dati in formato ASCII, si richiedono, per un corretto recupero, i relativi tracciati record e le descrizioni delle relazioni tra i vari archivi.

Qualora i dati non venissero consegnati con le suddette specifiche, la Ines Data non potrà fornire garanzie sul buon esito del trasferimento.

La Ines Data si riserva, qualora lo ritenesse necessario, la facoltà di effettuare manualmente il caricamento dei dati.

Durante il periodo di lavoro per il recupero dei dati, si richiede la fattiva collaborazione del personale del Comune, che dovrà rendersi disponibile per informazioni e richieste



Piano di avviamento e formazione del personale

L'avviamento e la formazione del Vostro personale rivestono un'importanza rilevante per la corretta e proficua gestione del sistema informativo.

La Halley Sud, avvalendosi dell'esperienza del suo staff, garantisce con il proprio background informatico un supporto conoscitivo di primario livello.

La ns. società è in grado di proporre un piano di formazione standard, ove contenuti, metodologia, applicazione e benefici sono assicurati da migliaia di clienti avviati.

Nell'ambito di questa operazione vogliamo sottolineare come la soluzione software HALLEY sia semplice da apprendere e ampiamente supportata da help in linea e da manualistica.

Servizio di installazione del software e configurazione

Il servizio prevede :

Installazione del software sul Vs. Server

Configurazione icone di collegamento sui pc client.



OFFERTA ECONOMICA

Descrizione prodotto o servizio	Prezzo di Listino	q.tà	Prezzo	Prezzo a Voi riservato
PORTALE E-GOVERNMENT				
Licenza software "E-Gov"	€ 1.300,00	1	€ 1.300,00	€ 1.200,00
Canone annuo assistenza procedura "E-Gov"	€ 850,00	1	*€ 850,00	
N. 3 sessioni di addestramento in teleass. su procedura E-Gov , ciascuna della durata di n. 3 ore	€ 75,00 h	9h	€ 675,00	€ 600,00
			Totale IMPONIBILE	€ 1.800,00
			IVA 22%	€ 396,00
			TOTALE PREVENTIVO	€ 2.196,00
Note : * canone annuo decorrenza 01.01.2019				

L'offerta, così come proposta, prevede che l'Ente sia in possesso di un server web che possa ospitare il software portale.

Nel caso l'Ente intenda servirsi del nostro servizio di hosting, il prospetto relativo all'offerta è il seguente

Descrizione prodotto o servizio	Prezzo di Listino	q.tà	Prezzo	Prezzo a Voi riservato
PORTALE E-GOVERNMENT				
Licenza software "E-Gov"	€ 1.300,00	1	€ 1.300,00	€ 1.200,00
Canone annuo assistenza procedura "E-Gov"	€ 850,00	1	* € 850,00	
N. 3 sessioni di addestramento in teleass. su procedura E-Gov , ciascuna della durata di n. 3 ore	€ 75,00 h	9h	€ 675,00	€ 600,00
Hosting Portale E-gov Halley	€ 1.500,00	12 mesi	€ 1.500,00	€ 700,00
			Totale IMPONIBILE	€ 2.500,00
			IVA 22%	€ 550,00
			TOTALE PREVENTIVO	€ 3.050,00
Note : * canone annuo decorrenza 01.01.2019				

Gli importi indicati si riferiscono alla prima fornitura del servizio. Dopo il primo anno, i canoni da corrispondere sono quelli relativi agli importi di listino del canone di assistenza e dell'hosting portale.



I prezzi di assistenza indicati sono relativi all'attuale listino software. Al momento della stipula della convenzione, dopo il periodo di garanzia previsto, saranno applicati i prezzi relativi al listino in vigore a quella data. Il canone prevede annualmente l'adeguamento in base all'indice pubblicato dall'Istat, salvo adeguamenti di listino derivanti da rilevanti modifiche apportate ai software applicativi; tali prezzi saranno preventivamente comunicati con idoneo preavviso.

Condizioni di fornitura e garanzia software

Di seguito elenchiamo le condizioni generali di fornitura rimanendo comunque a Vostra disposizione per soddisfare eventuali ulteriori necessità.

Art.1 - GARANZIA SOFTWARE

La Halley garantisce che le procedure vendute sono già funzionanti presso altri utenti, finite, collaudate, dimostrabili e conformi alla più recenti disposizioni legislative.

Data la quantità delle funzioni svolte, nell'impossibilità di documentarle dettagliatamente, nessuna garanzia può essere fornita sulla qualità e sulla completezza delle procedure offerte come pronte, dato che esse possono essere verificate prima dell'acquisto, fermo restando quanto espressamente dichiarato nelle offerte e sui depliant ufficiali Halley.

Gli aggiornamenti dei programmi ed il servizio di assistenza telefonica sono garantiti dall'installazione del software fino al 31/12 dell'anno oggetto di contratto.

Trascorso tale periodo i servizi di aggiornamento ed assistenza saranno assicurati al Cliente, previa sottoscrizione con la Halley Sud, dell'apposita convenzione di assistenza annuale.

Art.2 - GARANZIA SUL RECUPERO DATI (ove previsto)

Relativamente al lavoro di recupero dei dati da software di precedente fornitore, Halley Sud offre garanzia della buona riuscita del servizio per i successivi 180 gg. dalla consegna del recupero. Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali anomalie e problemi entro tale periodo, alla scadenza del quale Halley Sud non potrà più essere considerata responsabile di eventuali disguidi.

Art.3 - ASSISTENZA / MANUTENZIONE SOFTWARE

Per i servizi di assistenza telefonica, invio aggiornamenti, interventi, ecc., Halley Sud propone l'apposita Convenzione di Assistenza. Il Cliente è tenuto ad aggiornare il proprio software, entro 7 gg. dalla disponibilità della nuova versione, prelevando gli aggiornamenti direttamente dal sito Internet Halley.

Art.4 - ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE

La formazione degli operatori avverrà in videocomunicazione, o presso la sede del Cliente. Tali incontri dovranno avvenire entro e non oltre 360 gg. dall'installazione delle procedure, termine oltre il quale l'ordine potrà essere annullato. Per i primi 180 gg. rimarranno invariate le tariffe pattuite, mentre per i successivi 180 gg. i prezzi potrebbero essere adeguati ad eventuali nuove tariffe vigenti al momento dell'incontro.

Art.5 - TEMPI DI CONSEGNA

La consegna del software viene normalmente prevista entro 60 gg. dalla data di ricevimento della copia della delibera di acquisto e del materiale necessario all'evasione dell'ordine. Si potranno protrarre i tempi nel periodo delle ferie estive (mese di agosto) in considerazione della normale chiusura dell'azienda. I tempi di consegna saranno comunque differenziati come descritto nelle fasi sopra.

6.1 - Programmi applicativi

I prezzi sono validi per le seguenti modalità di pagamento: 30 gg. data consegna.

Art.6 - FATTURAZIONE, PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il pagamento decorre dalla data di consegna e fatturazione delle licenze e dei manuali d'uso dei programmi, indipendentemente dall'installazione e dagli addestramenti, in quanto tale costo riguarda esclusivamente la cessione della licenza d'uso.

6.2 - Addestramenti e Installazioni Software

Ogni intervento per installazione ed addestramento, verrà fatturato singolarmente subito dopo la sua effettuazione, con la seguente modalità di pagamento: 30 gg. data fattura. Diverse modalità potranno comportare un adeguamento dei prezzi.

6.3 - Canoni annuali

Ai sensi e per gli effetti

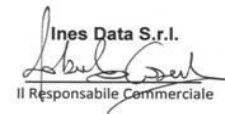
6.4 - Flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

6.5 - Tracciabilità

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art.7 - VALIDITA` DELL'OFFERTA 60 gg.

Ines Data S.r.l.

Il Responsabile Commerciale

S&O

